

UNSERE VISION FÜR ZUKUNFTSWEISENDE IT-LÖSUNGEN

AUSGABE 02

INDIRECT SALES
RETAIL D-A-CH

GELEITWORT

INHALT

SPIRIT

REFERENZBERICHTE

PARTNERVERANSTALTUNG

RETAIL CASH MANAGEMENT

Kontakt
Impressum

Im Schatten des Kölner Doms: Neue Kassen im „Wartesaal am Dom“



UNSERE VISION FÜR ZUKUNFTSWEISENDE IT-LÖSUNGEN

AUSGABE 02

INDIRECT SALES
RETAIL D-A-CH

GELEITWORT

INHALT

SPIRIT

REFERENZBERICHTE

PARTNERVERANSTALTUNG

RETAIL CASH MANAGEMENT

Kontakt
Impressum

Die EEC Ebest-Kassensysteme GmbH aus Düsseldorf stattet eine der bekanntesten Locations am Kölner Dom mit BEETLE-Kassensystemen aus.

Im Jahr 1915 entstand im Zuge umfangreicher Sanierungsarbeiten am Kölner Hauptbahnhof der „Alte Wartesaal“. Das im Jugendstil erbaute Gebäude an der Südseite des Bahnhofs diente den Fahrgästen der ersten und zweiten Klasse mit seinen großen Rundbogenportalen und verglasten Frontseiten als angenehmer Aufenthaltsort vor ihrem Reiseantritt. Im Jahr 2014 wurde der „Alte Wartesaal“ nach langer Schließung aufwendig umgebaut und restauriert und erstrahlt nun als „Wartesaal am Dom“ in neuer Optik und neuem Glanz. 100 Jahre nach der Eröffnung erlebt der Wartesaal am Dom eine Renaissance. Heute beherbergt er ein Restaurant in einzigartiger Lage, das u.a. durch seine exzellente Küche besticht. Im anliegenden Veranstaltungssaal finden zahlreiche Events wie zum Beispiel Lesungen, Konzerte, Firmenveranstaltungen, Karnevalssitzungen, Hochzeiten, Theateraufführungen und die bekannten WDR Mitternachtsspitzen statt.

Der große Veranstaltungssaal wurde durch den Partner EEC Ebest-Kassensysteme mit neuen Wincor Nixdorf BEETLE/ Express Kassensystemen ausgestattet. Die Installation der Kassensysteme wurde in einem sehr kurzen Rollout durchgeführt. „Wir haben uns in Absprache mit EEC schnell für die Kassenhardware von Wincor Nixdorf entschieden. Insbesondere die Marke Wincor Nixdorf sowie deren Stellung im Markt haben uns auf Antrieb überzeugt“, so Andreas Feldgen, Geschäftsführer der Wartesaal Connection Gastronomie- und Veranstaltungs-GmbH. „Außerdem erfüllt der eingesetzte BEETLE/ Express sämtliche Anforderungen, die ein Gastronomie- und Veranstaltungsbetrieb an sein Kassensystem stellt.“

So müssen die Kassen zum Beispiel regelmäßig umziehen, wenn der Veranstaltungssaal für nahezu jedes Event aufwendig umgestaltet wird. Der BEETLE / Express macht diese Prozedur als robustes All-in-One System problemlos mit und zeichnet sich zudem durch sein kompaktes Design, seine kleine Stellfläche sowie durch sein geringes Eigengewicht aus. Auch die Touch-Oberflä-



che des Displays eignet sich bestens für den Einsatz in der Gastronomie. „Die Kassenoberfläche ist intuitiv bedienbar, so dass auch Servicekräfte, die bei großen Events zusätzlich benötigt werden und nicht mit dem Sys-

UNSERE VISION FÜR ZUKUNFTSWEISENDE IT-LÖSUNGEN

AUSGABE 02

INDIRECT SALES
RETAIL D-A-CH



GELEITWORT

INHALT

SPIRIT

REFERENZBERICHTE

PARTNERVERANSTALTUNG

RETAIL CASH MANAGEMENT

tem vertraut sind, ohne aufwendige Kassenschulung mit dem System arbeiten können. Zudem ist die Bedienoberfläche des Systems vollständig blendfrei und damit bestens für die ständig wechselnden Lichtverhältnisse im Saal gerüstet“, so Cornelia Caspers, zuständig für den Vertrieb der Wincor Nixdorf Produkte beim Distributor QUAD GmbH.

„Alles in Allem garantiert die Gesamtlösung unserem Kunden optimale Betriebsabläufe durch eine schnelle Bedienung der Kundenwünsche sowie eine einfache Abrechnung von einzelnen Mitarbeitern oder ganzen Events. Die Anbindung an die vorhandene Warenwirtschaft ermöglicht zudem ein optimales Controlling“, so Manfred Paez, Sales-Manager der EEC Ebest Kassensysteme

GmbH. „Auch die Herausforderung eines ständig wechselnden Getränke- und Speiseangebots aufgrund der unterschiedlichen Veranstaltungskonzepte konnte im Rahmen der Installation in Zusammenarbeit mit Wincor Nixdorf gemeistert werden.“ Darüber hinaus erleichtert das neue Kassensystem die internen Kommunikationswege und beschleunigt den Informationsaustausch zwischen Service- und Küchenpersonal. „Durch hat unser Servicepersonal bedeutend mehr Zeit, sich persönlich um unsere Gäste zu kümmern. Dies hilft uns, die Zufriedenheit unserer Gäste stetig zu optimieren“, freut sich Andreas Feldgen. ■

Partnerporträt

Die EEC Ebest-Kassensysteme GmbH steht seit 1978 für eine qualitativ hochwertige und innovative Produktpalette sowie einen zuverlässigen und kundenorientierten Service. Mit seinen mehr als 10 Mitarbeitern agiert die EEC-Gruppe in NRW als bekannter Kassenhändler und betreut in der Region zahlreiche Kunden in unterschiedlichen Branchen (z.B. Gastronomie, Bäckerei, Einzelhandel, Kiosk u.v.m.). Seit 2014 gehört die EEC-Gruppe zu den Wincor Nixdorf Business-Partnern.

